

DozS: Dr. Schlüchtermann
spricht durchgehend sehr gedehnt

UPW: Studentin, die am Ende der Vorlesung eine Frage stellt

1 DozS Und Wartezeiten werden hier also • Lagerzeiten. ((3s)) Das heißt
spricht schleifend, als würde er überlegen/planen; macht in den Redepausen nichts

2 DozS etwas genauer, es gibt Zwischenlagerzeiten, also zwischen zwei
Besonderes [wirkt durch die veränderte Stimmlage betont] [verschleift wieder so als

3 DozS Bearbeitungsstufen. ((2s)) Und es gibt auch Endlagerzeiten, und die
wäre zugleich am Überlegen /Planen, was es als Nächstes sagen will

4 DozS sollten [] just in time nennen, also • • abgekürzt j i t, just in time. Es
[Sprung in der Aufnahme

5 DozS geht also auch darum, natürlich nicht nur die Fertigungsvorgänge so

6 DozS zu terminieren, daß keine Wartezeiten auftreten, sondern auch die

7 DozS Zusteuern von Materialien, Bauteilen, die fremdbezogen werden,

8 DozS just in time zu organisieren und derartige Dinge. Das Ganze hat auch

9 DozS eine zweite Sichtweise. Stellen Sie sich vor, Sie sind eine Maschine

10 DozS oder andersrum ausgedrückt, Sie sind zum Beispiel ein Arzt in einem

11 DozS Krankenhaus. _Sie sind also eine Bearbeitungsstation. Nun, was • •

12 DozS ist das Interesse jetzt aus dieser Sichtweise? Ganz klar, • • • wir

13 DozS streben an eine kontinuierliche und gleichmäßige Auslastung.

- 14 DozS [((15s))] Und diese beiden Sichtweisen führen dann z/ auch sofort zu
[schreibt am OHP: "Maschine -> kontinuierliche, gleichmäßige Auslastung"]
- 15 DozS ein(em) ganz zentralen Begriff hier der Ablaufplanung, und das ist
- 16 DozS das sogenannte Dilemma der Ablaufplanung. ((6s)) Ohne daß wir
- 17 DozS uns jetzt schon • großartig • Gedanken gemacht haben zu
- 18 DozS Zielkomponenten, zu Zielgrößen - das werden wir gleich noch tun -
- 19 DozS können wir an dieser Stelle schon sagen. "Nu(n) diese beiden
- 20 DozS Sichtweisen haben offensichtlich ein Konfliktpotential." • • Nehmen
- 21 DozS wir ein ganz anderes Beispiel, ohne konkret jetzt schon auf
- 22 DozS Fertigungsprozesse einzugehen. _Stellen Sie sich vor, Sie müssen
- 23 DozS zusammen mit zwanzig anderen Leuten zum Zahnarzt. ((2s)) Zwei
- 24 DozS Sichtweisen, der Patient will möglichst wenig warten, die andere
- 25 DozS Sichtweise des Arztes, der möchte natürlich auch keine Leerzeiten
- 26 DozS haben, • • • weil er dann kein Geld verdient. Also, was/ wie könnte
- 27 DozS das Dilemma der Ablaufplanung, also die Zieldivergenz zwischen
- 28 DozS den beiden Sichtweisen überwunden werden? Nun, wir können
- 29 DozS natürlich auf der einen Seite ein (eingestelltes) System fahren und
- 30 DozS sagen, der Zahnarzt läßt jeden anrufen und sagt: "Alle Patienten

- 31 DozS kommen morgens um acht Uhr." Dann hat der mit Sicherheit keine
- 32 DozS Leerzeiten. Der arbeitet alle Patienten der Reihe nach ab, aber die
- 33 DozS Wartezeit der Patienten ist mit Sicherheit maximal. Wenn wir sagen,
- 34 DozS im Durchschnitt braucht jeder Patient • eine halbe Stunde. Und der
- 35 DozS Zahnarzt würde jetzt ein Terminplanungssystem fahren, das besagt:
- 36 DozS Meier kommt um acht Uhr, Müller um acht Uhr dreißig, Schulze um
- 37 DozS neun Uhr und so weiter. Dann kann es natürlich passieren, daß
- 38 DozS Meier nur zehn Minuten • • • braucht. _Und dann wartet der Arzt
- 39 DozS zwanzig Minuten auf Müller. Dann sind die Wartezeiten der
- 40 DozS Patienten fast minimal, mit Sicherheit relativ gering. Dafür ist die
- 41 DozS Leerzeit der Kapazitätseinheit - hier des Arztes - aber relativ hoch.
- 42 DozS Das ist also das • bekannte • von Gutenberg formulierte Dilemma
- 43 DozS der Ablaufplanung. [Muß man auch gerade, wenn man in die
[spricht schnell
- 44 DozS Literatur] schaut, einen weiteren Aspekt bei der Ablaufplanung ((1s))
- 45 DozS berücksichtigen. [Und] das sieht so aus, daß •
[gedehnt
- 46 DozS Ablaufplanungsüberlegungen sich grundsätzlich auf eine

47 DozS umfassende Sichtweise beziehen sollten. Also, [Ablaufplanung ((1s))
[schreibt am OHP, spricht

48 DozS sollte sich auf eine umfassende • Sichtweise • • beziehen].
daher langsam und gedehnt [gedehnt [gedehnt [spricht betont jede Silbe [gerät

49 [Wechsel der Mini discs
